

## FORTINET IN DA (VIENNA) HOUSE

Internationale Hotelgruppe macht WLAN zukunftsfit



Nägel mit Köpfen machte Vienna House in Sachen WLAN. Nachdem die drahtlose Netzwerk-Infrastruktur in den aktuell 31 Hotels in ganz Europa immer unübersichtlicher wurde, ließ sich die in Wien beheimatete Hotelgruppe für ihre beiden Marken, die gehobene „Vienna House“-Linie sowie die lässigere, junge Design-Schiene „Vienna House Easy“, eigene WLAN-Konzepte auf den Hotel-Leib schneiden. Die Ziele waren klar gesetzt: So sollte eine einheitliche Netzwerk-Infrastruktur mit zentralem Management entstehen, die sowohl heute als auch morgen sprichwörtlich „alle Stückerl spielt“. Zum Zug kam Fortinet. Mit im WLAN-Security-Gesamtpaket waren dabei sowohl Access Points als auch Switches und Firewalls.

„Bett, Wasser, WLAN – das sind die Dinge, die der Hotelgast von heute als unerlässlich erachtet. WLAN ist somit zu einem der wichtigsten Services bei uns geworden“, kann Stefan Urdl aus dem Hotel- und IT-Alltag berichten. Der Head of IT bei Vienna House weiß, wovon er spricht. Schließlich laufen bei ihm letztlich die Beschwerden auf, wenn es bei Vienna House nicht „funk“t.

Entsprechend viel Wert legt die Hotelgruppe deshalb seit jeher auf eine abgesicherte und ausfallsichere WLAN-Infrastruktur. Auch wenn die drahtlosen Netzwerke in den einzelnen Hotels in ganz Europa per se einen guten Dienst verrichteten, gab es etwas, was massiv störte: Das WLAN war über die Jahre Haus für Haus, Etage für Etage nach Bedarf inhomogen gewachsen. Damit entstand an unterschiedlichen Standorten ein Wildwuchs an unterschiedlichen Netzwerk-Geräten von unterschiedlichen Herstellern mit unterschiedlichen Standards. Das Ergebnis für die IT-Abteilung: Das Monitoring, das Management und die Wartung der Netzwerk-Infrastruktur wurden unübersichtlich, zeitraubend und mühsam.

### WLAN ALS STRATEGISCHES PROJEKT FÜR DIE ZUKUNFT

Also entschied sich Urdl Ende 2017 dazu, etwas zu tun. „Nachdem wir wissen, wie wichtig WLAN für unsere Hotels ist, wollten wir nicht warten, bis wir auf echte Engpässe stoßen. Deshalb haben wir uns dem Thema WLAN strategisch genähert“, erklärt Urdl. Das hieß: Er machte sich auf die Suche nach der besten, umfassendsten WiFi- und Security-Lösung am Markt. Leistungsstark und sicher sollte sie sein, zukunftstauglich

„Ich hatte Fortinet nur als Firewall-Spezialisten abgespeichert. Dass sie aber auch in Sachen Switching und Access Points mit modernen Lösungen mit extrem viel Potenzial punkten können, damit hatte ich nicht gerechnet.“

– Stefan Urdl, Head of IT  
Vienna House

**VIENNA HOUSE**

### ECKDATEN

**KUNDE:** Vienna House

**BRANCHE:** Hotellerie

**STANDORT:** Wien

### VORTEILE

- Einheitliche und ausfallsichere WLAN-Security-Gesamtlösung
- Zuverlässiger und sicherer WLAN-Zugriff für Gäste und Besucher
- Einfaches, zentrales Management aller Access Points & Co.
- Zukunftssicherheit der Netzwerk-Infrastruktur

dazu und ein integriertes, umfassendes Gesamtkonzept aus einer Hand bieten.

Nachdem mehrere Systeme unter die Lupe genommen wurden, fiel Anfang 2018 die Entscheidung: Fortinet hatte überzeugt. Und überrascht, wie Urdl am eigenen Leib erfahren durfte: „Ich hatte Fortinet nur als Firewall-Spezialisten abgespeichert. Dass sie aber auch in Sachen Switching und Access Points mit modernen Lösungen mit extrem viel Potenzial punkten können, damit hatte ich nicht gerechnet.“

Das Ergebnis: Für die unterschiedlichen Linien der Hotelgruppe wurden unterschiedliche Netzwerk-Pakete konzipiert und dabei entschieden, welche Firewall, welche Switches und welche Access Points in welchen Häusern zum Zuge kommen sollen. So entstand eine langfristig angelegte Roadmap, die darauf abzielt, alle Hotels nach und nach mit moderner Fortinet-Infrastruktur auszustatten.

## UMSETZUNG IN EINZELSCHRITTEN

Was die modernen Netzwerkkomponenten von Fortinet im Realbetrieb wirklich draufhaben, konnten sie gleich beim ersten Roll-Out des neuen WLAN-Konzepts in Leipzig zeigen. Anfang Juli 2018 stand die Eröffnung des komplett neugestalteten

Vienna House Easy im ostdeutschen Bundesland Sachsen an – mit 205 Zimmern, einer offenen Lobby, einem Wiener Café, einer Coworking-Area und eben Highspeed Internet. Im drahtlosen Einsatz im gesamten Haus dabei ist die Security-Gesamtlösung von Fortinet mit zwei FortiGate 100E Enterprise-Firewalls inklusive Security-Prozessoren und Threat Intelligence Security Services sowie fünf Secure Ethernet Switching Solutions, nämlich FortiSwitches der Serien 248E-FPOE, 224D-FPOE und 108E-FPOE, sowie 90 Secure Access Points des Typus FortiAP-221E im Indoor-Bereich und zwei des Typus FortiAP-222E im Außenbereich. Dies alles übersichtlich und zentral verwaltet aus der Vienna House IT-Zentrale in Wien.

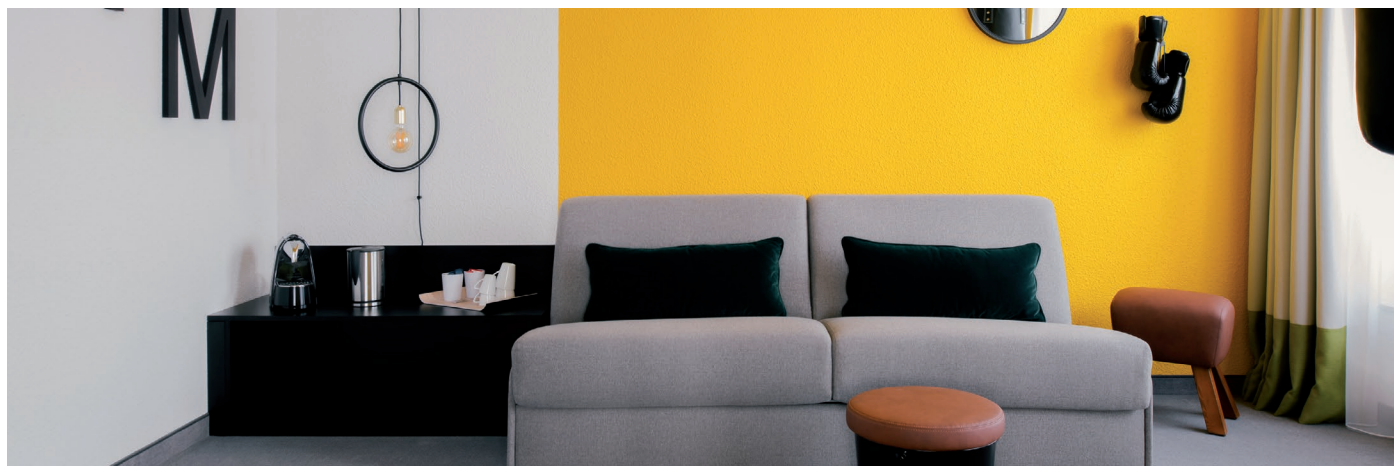
Nach Leipzig war das Vienna House Easy Bratislava an der Reihe. Hier kamen 30 FortiAP-221E im modernen 802.11ac-Standard sowie zwei FortiGate 60E Firewalls zum Einsatz. Die Häuser an den Standorten Dresden und Wien erhielten neue Firewalls.

## STRATEGISCH ZUKUNFTSFIT

Nach den positiven Erfahrungen aus den ersten Implementierungen ist nun Warschau an der Reihe. Das neue Hotel Vienna House Mokotow Warsaw ist schon

geplant – in einer Dimension, die das erste Projekt in Leipzig mit genau doppelt so vielen Switches und fast doppelt so vielen Access Points bei Weitem übertrifft. Danach steht das ebenfalls neue Hotel Vienna House Taunus Kronberg auf dem Programm. So, wie es in der Roadmap vorgesehen ist. „Auf diesem Wege machen wir bedarfsgerecht nach und nach die gesamte Netzwerk-Infrastruktur unserer Hotels in den kommenden Jahren zukunftsfit“, erklärt Urdl.

Von der technischen Leistungsfähigkeit und den Sicherheitstechnologien von Fortinet jedenfalls zeigt sich der Head of IT der Vienna House Gruppe begeistert – genauso wie von der einfachen, effizienten Verwaltung sowie dem zentralen Monitoring des gesamten Systems. „Die neuen Komponenten im Netzwerk“, so Urdl, „bringen genau das, was wir von ihnen erwartet hatten. Sie verrichten nicht nur zuverlässig ihren Dienst, sondern lassen uns nach oben auf dem Weg zu einer echten Security Fabric viel Luft. Was uns die Netzwerk-Zukunft auch bringt, wir sind gerüstet.“



**FORTINET®**

GLOBAL HEADQUARTERS  
Fortinet Inc.  
899 Kifer Road  
Sunnyvale, CA 94086  
United States  
Tel: +1.408.235.7700  
www.fortinet.com/sales

EMEA SALES OFFICE  
905 rue Albert Einstein  
06560 Valbonne  
France  
Tel: +33.4.8987.0500

APAC SALES OFFICE  
8 Temasek Boulevard  
#12-01  
Suntec Tower Three  
Singapore 038988  
Tel: +65-6395-7899  
Fax: +65-6295-0015

LATIN AMERICA HEADQUARTERS  
Sawgrass Lakes Center  
13450 W. Sunrise Blvd., Suite 430  
Sunrise, FL 33323  
Tel: +1.954.368.9990